

2023年1月23日

株式会社シンカ

カイクラ、「ITreview Grid Award」 CTI 部門で「2023 Winter Leader」を受賞

株式会社シンカ(本社:東京都千代田区、代表取締役:江尻高宏、以下「シンカ」)は、アイティクラウド株式会社(以下「アイティクラウド」)が運営する BtoB 向け「IT ツール・サービス」専門レビュープラットフォーム ITreview がユーザーに支持された製品を表彰する「ITreview Grid Award」において、「カイクラ」が CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞いたしました。



ITreview Grid Award とは

ITreview で投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰。2022年12月までに掲載されたレビューの集計結果を対象としており、「カイクラ」は CTI 部門「2023 Winter Leader」に選ばれました。また、その証となるバッジが付与されています。

「カイクラ」に対する ITreview ユーザー評価 ※一部抜粋

ITreview

カイクラの良いポイント

★★★★★

マニュアルがなくとも、直感的に使えるUIとなっており、抵抗感もなく普通に使える感じがイイ。ポップアップアプリの常駐で、お客様や業者のリストさえ登録しておけば誰から掛かってきたか一目瞭然。通話の全てが自動録音されるので、トラブルの際の証拠としても有用。

業種 建築・鉱物・金属

職種 品質管理

従業員規模 100-300人未満

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

重要な顧客から呼損があったとしても、履歴が残るので折り返し連絡が出来るようになり、成約数も増えました。またクレームに対しても、前回内容をメモしておけば社内で共有も出来る為、相手方に対しても同じ説明をさせずに対応ができる為、クレーム再発防止にも繋がってるかと感じます。

業種 不動産売買 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 1000人以上

ITreview

★★★★★

検討者へお勧めするポイント

電話の「見える化」で、上司(管理者)も部下もそれぞれの視点から安心できます。テレワーク中も安心です。

業種 その他サービス 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

「カイクラ」のレビューページはこちら

URL : <https://www.itreview.jp/products/kaiwacloud/reviews>

カイクラ とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

「IT で 世界をもっと 面白く」を掲げ、さらなる進化を続けてまいります。

【株式会社シンカ】

設 立： 2014年1月8日
本 社： 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目3番地 竹橋3-3ビル6階
資本金： 511,625,205円（資本準備金を含む）
従業員数： 53名（2022年12月末時点）
事業内容： ITを活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用ITサービス利用のコンサルティング

【関連サイト】

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>
顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp
広報担当：山田