

2022年1月16日

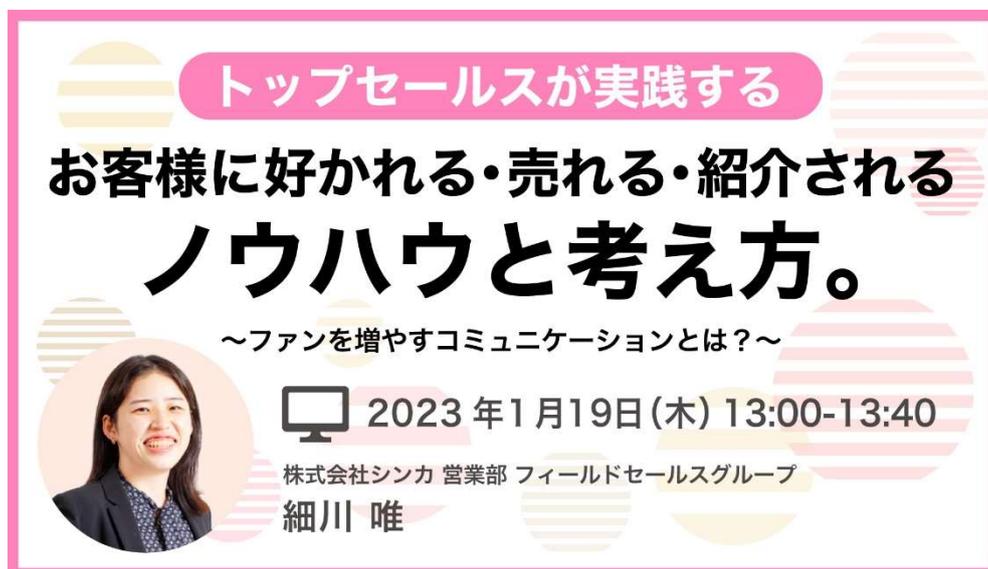
株式会社シンカ

【無料オンラインセミナー】

「トップセールスが実践するお客様に好かれる・売れる・紹介されるノウハウと考え方。」

2023年1月19日開催

顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「トップセールスが実践するお客様に好かれる・売れる・紹介されるノウハウと考え方。」を2023年1月19日（木）に開催いたします。



トップセールスが実践する
お客様に好かれる・売れる・紹介される
ノウハウと考え方。
～ファンを増やすコミュニケーションとは？～
2023年1月19日(木) 13:00-13:40
株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ
細川 唯

内容

新規顧客獲得ばかりに目を向けていませんか？

これからは、多くのリピーターを獲得・育成することが大切な時代です！

実際にファン作りに成功したあの企業の事例もご紹介！

リピーター＝「自社のファン」を増やし、「お客様に好かれる・売れる・紹介される」ノウハウをお持ち帰りいただければと思います。

【こんな人におすすめ】

- ・ 自社の売上をもっと拡大したい！
- ・ 既存顧客
- ・ 獲得
- ・ 電話対応トラブル

概要

開催日時: 2023年1月19日(木) 13時00分~13時40分

会場: オンライン開催(開始5分前にURLにアクセスください)

お申込頂いた際のアドレスにZoomのURLを自動送信メールアドレスからすぐにお送り致します。

※Zoomの事前インストールをお願い致します。

※同業他社、および個人の方のご参加はお断りさせて頂く場合がございます。

※万が一URLが届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願い致します。

担当:「カイクラ」セミナー運営事務局 幸村(こうむら)

marketing_seminar@thinca.co.jp

費用: 無料

申し込みURL: <https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230119/>

講師

細川 唯 / Yui Hosokawa

(株式会社シンカ フィールドセールスグループ)



ECマーケティング支援を経験後、人材紹介・人材派遣事業にて、法人営業と求職者のカウンセリング業務に従事。

対面、及び、電話コミュニケーションを活用して、既存顧客と良好な関係構築をする独自の手法を見出し、多数のアップセル、クロスセル、リファラルによる売上アップを実現する。

現在はお客様との電話コミュニケーションを最適化するツール「カイクラ」のフィールドセールスとして、個社の事情に合わせた最適な改善提案を行っている。

顧客接点クラウド「カイクラ」とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS(ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出されました。

「ITで世界をもっと面白く」を掲げ、さらなる進化を続けてまいります。

【株式会社シンカ】

設立： 2014年1月8日

本社： 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目3番地 竹橋3-3ビル6階

資本金： 511,625,205円（資本準備金を含む）

従業員数： 53名（2022年12月末時点）

事業内容： ITを活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用ITサービス利用のコンサルティング

【関連サイト】

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：山田