

もう間違えない！お客様対応の優先順位

法人/個人/新規/既存

「顧客別の最適なコミュニケーション手法を解説します」開催

2023年2月24日 13時 オンライン配信

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「顧客別の最適なコミュニケーション手法」を2023年2月24日（金）に開催いたします。

法人 個人 新規 既存

顧客別の最適な コミュニケーション手法

～もう間違えない！お客様対応の優先順位～

2023年2月24日（金） 13:00-13:40

コミュニケーション手法を熟知する
株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ 江藤 泰輝

お客様の心を掴み、円滑なコミュニケーションを実現する手法を解説！

自社の営業力をもっと強化したい、お客様とコミュニケーションですれ違いが発生している、電話対応でトラブルが多く、お客様を怒らせてしまった。このようなお悩みは全て「顧客コミュニケーションの優先順位」を理解することで改善できます。このセミナーでは、「お客様の心を掴み、円滑なコミュニケーションを実現する」ための手法やノウハウを解説します。

【こんな人におすすめ】

- ・ 営業部やカスタマーサクセス部門に所属する方
- ・ 顧客から電話を受ける機会が多い企業の方
- ・ 顧客とのトラブル、クレームをゼロにしたい
- ・ 他社のノウハウや事例を気軽に聞いてみたい
- ・ カイクラについて短時間でサクッと知りたい

「顧客別の最適なコミュニケーション手法を解説します～もう間違えない！お客様対応の優先順位～」について

【開催概要】

- タイトル : 顧客別の最適なコミュニケーション手法を解説します～もう間違えない！お客様対応の優先順位～
開催日時 : 2023年2月24日(金) 13時00分～13時40分(予定)
会場 : オンライン
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
参加費 : 無料
主催 : 株式会社シンカ

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230224/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

江藤 泰輝 / Taiki Eto

(株式会社シンカ フィールドセールスグループ)

日本生活協同組合連合会 (CO・OP) にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週 300 名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。

PayPay (株) に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。

現在は、(株)シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組んでいる。



カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS (ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS

AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円（資本準備金を含む）
従業員数 : 53 名（2022 年 12 月末時点）
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田