

報道関係者各位

2022年12月12日

カイクラ、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2022」  
コールセンターシステム（インバウンド）部門で  
「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役：江尻高宏、以下「シンカ」）は、スマートキャンプ株式会社（以下「スマートキャンプ」）が今最も評価されているSaaS（※）を表彰する「BOXIL SaaS AWARD Winter 2022」で「カイクラ」がコールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出されたことをお知らせします。



「BOXIL SaaS AWARD（ボクシル サース アワード）」は、スマートキャンプが運営するSaaS比較サイト「BOXIL SaaS（ボクシル サース）」が、優れたSaaSを審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Winter 2022」は、2021年10月1日から2022年9月30日までの1年間で新たに投稿された口コミ約10,000件を審査対象としており、「シンカ」は「コールセンターシステム（インバウンド）部門」で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選ばれました。また、その証となる「Good Service」「カスタマイズ性No.1バッジ」が、スマートキャンプから付与されました。

#### 「Good Service」とは

「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点の高いサービスに対してスマートキャンプから与えられる称号です。

#### 「カスタマイズ性No.1」とは

「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービスに対して、スマートキャンプから与えられる称号です。

「BOXIL SaaS AWARD Winter 2022」の詳細、選考基準は、公式サイト (<https://boxil.jp/awards/2022-winter/>) でご覧いただけます。

※ SaaSとは、Software as a Serviceの略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します

「カイクラ」のロコミはこちら

URL : <https://boxil.jp/service/7319/>

### **顧客接点クラウド「カイクラ」とは**

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

「ITで世界をもっと面白く」を掲げ、さらなる進化を続けてまいります。

### **【株式会社シンカ】**

設立： 2014年1月8日  
本社： 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目3番地 竹橋3-3ビル6階  
資本金： 511,625,205円（資本準備金を含む）  
従業員数： 50名  
事業内容： ITを活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用ITサービス利用のコンサルティング

### **【関連サイト】**

コーポレートサイト： <https://www.thinca.co.jp/>

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト： <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」： <https://kaiwa.cloud/media/>

以上

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当：山田