

## ファンを増やす！超実践会話術 「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」開催

2023年5月16日 13時 オンライン配信

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シカ」）は、無料オンラインセミナー「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」を2023年5月16日（火）に開催いたします。



トップセールスが現場で実践している電話対応ノウハウについて、事例をまじえてご紹介！

これからは、自社のファンを増やし一人でも多くのリピーターを獲得・育成することが大切な時代です。自社のファンを増やすためには「社内に考え方を浸透させること」「顧客コミュニケーションの質を上げること」が重要ですが、何から手をつけて良いか分からない…という声をよく聞きます。

そこで今回は「トップセールスが現場で実践している、お客様に好かれて売れる、紹介を増やす電話対応ノウハウ」を無料セミナーでお届けします！

本セミナーでは、顧客コミュニケーションにおいて多くの方が抱える課題と、その改善方法を、実際に「ファン作りに成功した企業の事例」も合わせてご紹介いたします。

■このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください

- ・ 自社の売上をもっと拡大したい！
- ・ 新規顧客の数ばかり追っていいのだろうか？
- ・ 新規顧客を獲得してもすぐに離れてしまう
- ・ 既存顧客からのクレームで謝る機会が多い
- ・ 電話対応でトラブルが多く、お客様を怒らせてしまう

## 「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」について

### 【開催概要】

- タイトル : お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ  
～ファンを増やす！超実践会話術～
- 開催日時 : 2023年5月16日(火) 13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン  
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

### 【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230516/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。  
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。  
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing\_seminar@thinca.co.jp

## 講師プロフィール

### 小松 昇平 / Shohei Komatsu (株式会社シンカ フィールドセールスグループ)

2020年、株式会社シンカ入社。

某輸入車ディーラーにてセールスを担当し、シンカへ入社。

シンカでは年間約200件の商談を行い、年間の契約目標に対して常に150%の達成率を記録。

幅広い営業経験を経て、現在は営業部隊のマネジメントに携わる。

## カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS(ショートメッセージ)、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023年3月BOXIL SaaS AWARD Spring 2023において、コールセンターシステム(インバウンド)部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売、運用  
IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing\_seminar@thinca.co.jp

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田