

## 関西圏での開発エンジニア採用を強化！ 株式会社シンカ、京都開発センターを開設

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下シンカ）は、関西圏での開発エンジニア採用強化の拠点として2023年5月23日に京都開発センターを開設いたしました。



### 京都開発センター開設の背景

シンカは2014年8月に、クラウド型コミュニケーションツール「カイクラ」の前身となるサービス「おもてなし電話」をリリースして以来、開発エンジニアの積極採用を続けてきました。

「カイクラ」をより良いサービスに改良を続けるために、さらにエンジニア採用を強化いたします。

京都開発センターの開設することで、大学の多い京都を中心に関西圏での有望な新卒エンジニアの獲得を目指しアプローチを行ってまいります。

### 京都開発センター概要

名称：京都開発センター  
住所：京都府京都市下京区仏光寺通烏丸東入上柳町 331 タカノハスクエア 4F  
開設日：2023年5月23日

## カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023 年 3 月 BOXIL SaaS AWARD Spring 2023 において、コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円（資本準備金を含む）  
従業員数 : 53 名（2022 年 12 月末時点）  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田