

# クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」、 「Deloitte Tohmatsu Innovation Summit 2023 Entrepreneur Summit Japan」に出展

2023年5月18日 開催

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、2023年5月18日（木）にデロイト トーマツ グループ（本社：東京都千代田区、CEO：木村 研一）が東京国際フォーラムで開催する「Deloitte Tohmatsu Innovation Summit 2023 Entrepreneur Summit Japan」（以下、Deloitte Tohmatsu Innovation Summit 2023）へのブース出展が決定したことをお知らせいたします。



## 「Deloitte Tohmatsu Innovation Summit 2023 Entrepreneur Summit Japan」について

本イベントでは、急成長するスタートアップや、今後の社会課題を解決するスタートアップのほか、外部有識者・オピニオンリーダーをお招きしたイノベーションセッションを多数ご用意し、スタートアップとしてのグローバルでの成長戦略に加え、ESG、SDGsを中心とした今後の社会課題への対応など、多面的な角度からイノベーションについての最先端のインサイトを発信します。また、海外ユニコーン企業など国内外スタートアップによるブース出展に加え、Morning Pitch Special Edition2023も併催します。国内有数のイノベーションイベントを一同に集約させ、イノベーション関係者が多数集まり議論が行われる場を創出します。

### 【開催概要】

名称：Deloitte Tohmatsu Innovation Summit 2023 Entrepreneur Summit Japan

日時：2023年5月18日(木) 10:00～18:45

会場：東京国際フォーラム Hall B7/Hall D7

参加費：無料（事前申込制）※セッションごとのお申し込みが必要です

参加申し込み締め切り：2023年5月11日（木） 17:00

主催：デロイト トーマツ グループ/Deloitte Private

URL：<https://www2.deloitte.com/jp/ja/pages/deloitte-private/articles/entrepreneur-summit-jp-2023.html>

## カイクラとは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTIやSMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022年12月BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 株式会社シンカについて

社名：株式会社シンカ  
代表者：代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3番地 竹橋3-3ビル6階  
設立：2014年1月8日  
事業内容：ITを活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用ITサービス利用のコンサルティング  
資本金：511,625,205円（資本準備金を含む）  
従業員数：53名（2022年12月末時点）  
U R L：<https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

note：[https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：山田