

京都銀行 × 株式会社シンカ 共催セミナー  
「顧客コミュニケーションのデジタル化で、中小企業の DX はうまくいく」  
株式会社シンカ 代表取締役社長 江尻高宏 登壇！

2023年7月25日 13時 オンライン配信

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長江尻高宏、以下、「シンカ」）は、株式会社京都銀行（本社：京都市下京区、取締役頭取 安井幹也、以下、「京都銀行」）と共催で7月25日に共催セミナー「顧客コミュニケーションのデジタル化で、中小企業の DX はうまくいく」を開催します。

京都銀行 × ThInca 共催セミナー

先着 **50** 名限定  
無料セミナー

顧客コミュニケーションのデジタル化で、  
**中小企業のDXは  
うまくいく**

大幅な生産性向上と売上アップを実現した成功事例をご紹介します  
株式会社シンカ 代表取締役社長 江尻 高宏

2023.7.25 火 13:00-14:00 開催

詳細はこちら ⇒ <https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230725/>

大幅な生産性向上と売り上げアップを実現した成功事例をご紹介します

顧客対応を自動化することで大幅な生産性向上を実現するのみならず、売上アップにまでつなげた中小企業の成功事例をお伝えします。

ご希望がございましたら、後日、講師との個別相談が可能です。

■このような事業者におススメ

- ・ 顧客対応を効率化し、限られた人員の生産性を向上させたい
- ・ 実はまとまっていない顧客情報や対応履歴を一元管理したい
- ・ クレーム対策や迷惑電話検知など電話対応に関するストレスを減らしたい

## 「顧客コミュニケーションのデジタル化で、中小企業の DX はうまくいく」について

### 【開催概要】

タイトル : 顧客コミュニケーションのデジタル化で、中小企業の DX はうまくいく  
開催日時 : 2023年7月25日(火) 13時00分~14時00分(予定)  
会場 : オンライン  
定員 : 先着50名様(定員になり次第締め切らせていただきます)  
申込締切日 : 2023年7月21日(金)  
参加費 : 無料  
共催 : 株式会社京都銀行 / 株式会社シンカ

### 【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230725/>) をご確認ください。

## 講師プロフィール

### 江尻 高宏 / Takahiro Ejiri (株式会社シンカ 代表取締役社長)

関西大学大学院工学研究科修了

2000年4月、株式会社日本総合研究所(日本総研)に入社。約8年間、金融系の情報システム開発に従事。メインフレームからC/Sシステム、Webシステムまで、広範囲の開発プロジェクトに参画。チームリーダーやプロジェクトマネージャーを経験。

2007年9月、株式会社船井総合研究所(船井総研)に入社。営業戦略やマーケティング戦略、商品戦略を中心に、中小IT企業向けのコンサルティングに注力。その中でも特に、クラウドビジネスの新規参入や、クラウド商品の販売強化に強みを持ち、年間20本ほど講演を行っていた。

2013年12月に退社後、2014年1月にIT企業である株式会社シンカを設立。

「ITで世界をもっとおもしろく」を経営理念に、クラウドサービスを中心にITを世界に広めることに注力している。

## カイクラとは

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMSなど、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)  
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田