

## クラウド型コミュニケーション管理ツール カイクラ

### メールのブラックボックス化を防ぎ、チームで共有できる！

# 「メール連携」サービスの提供開始

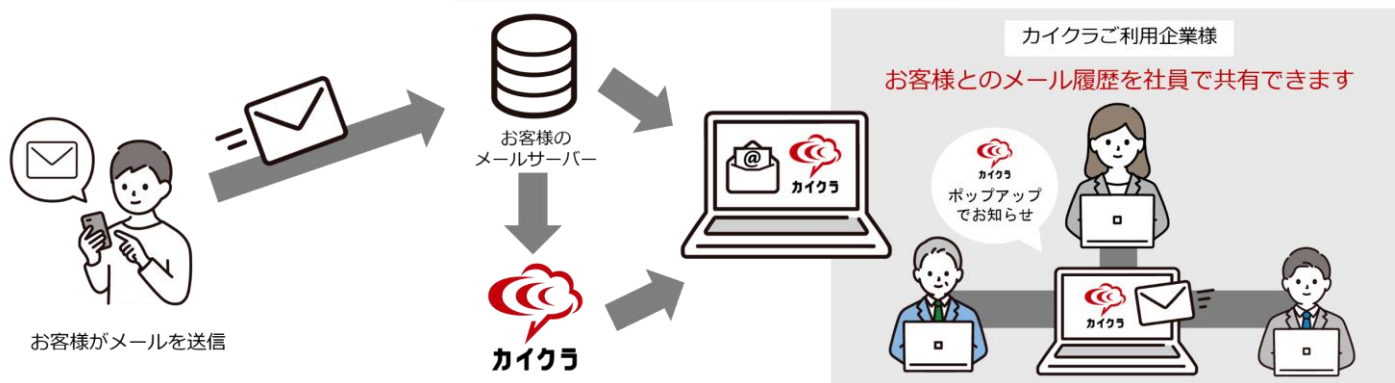
クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、2023年6月8日より顧客接点クラウド「カイクラ」のピックアップ機能に「メール連携」を追加し、サービス提供を開始いたします。

電話着信同様にメール受信時にチームメンバー全員へポップアップ通知し、画面上でお客様とのメールのやりとりをチームで確認・共有することにより、返信漏れ防止や電話・SMSに加えてメールでの対応履歴を一元的に確認しながらの対応が可能となります。シンカは、今後も「カイクラ」の機能拡充を進め、引き続き皆様により便利にご利用いただけるサービスを目指して尽力してまいります。

### 「メール連携」サービスについて

「メール連携」サービスは、スタンダードプランに標準付帯されるサービスとなります。  
ご利用開始にあたり、オプション追加料金はかかりません。

お客様とのメールを一元管理！



### カイクラ メール連携の特徴

- **カイクラでメールのやり取りが確認できる**  
お客様とのメールのやり取りを時系列に表示  
(添付ファイルは除外)
- **メール受信時にポップアップ**  
お客様からのメールにすぐに気づける  
利用者ごとにポップアップ表示の設定が可能
- **チームで共有できる**  
個人のPCでブラックボックス化されない  
返信漏れ防止、対応状況の共有が可能
- **連携するメールアドレスを設定できる**  
カイクラに表示できるメールを設定できます

## 【カイクラ】とは

「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。

CTI や SMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。2022 年 12 月 BOXIL SaaS AWARD Winter 2022、2023 年 3 月 BOXIL SaaS AWARD Spring 2023 において、コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

## 【株式会社シンカ】

社 名 : 株式会社シンカ  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用 / クラウドサービス商品の企画・開発及び販売  
／運用IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 511,625,205 円（資本準備金を含む）  
従業員数 : 53 名（2022 年 12 月末時点）  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

## 【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

## 【カイクラ SNS】

n o t e : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

TEL : 03-6275-0714      Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田