

クラウド型コミュニケーション管理ツール「カイクラ」 「貴社のベストパートナー」を掲げる総合設備企業 日管株式会社の カイクラ×オフィスリンク導入事例公開！

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、日管株式会社（本社：静岡県浜松市、代表取締役会長 三輪 容次郎、以下、「日管」）による「カイクラ」とエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供する「オフィスリンク」を連携した導入事例を公開し、「リモートワークならではの課題」を解決し、「全社員がどこにいても働ける環境」を提案します。



カイクラ×オフィスリンク導入前の課題

- 日勤夜勤の電話取次体制による「**電話をかけなおす手間**」があった
- 夜間の転送電話サービスを利用していたが、着信表示にお客さまの電話番号が表示されなかったため「**折り返し番号を調べる手間**」があった
- 宿日直専用の携帯電話を共有していたため「**宿日直用携帯の受取と返却の手間**」があった

カイクラ×オフィスリンク導入後の変化

- 普段仕事で使っている社用スマホで、通常業務と宿日直業務の両方の電話対応が出来るので、導入前よりスマホの利便性が上がり、オフィスと変わらない電話環境でハイブリッドワークがしやすくなった
- オリジナルガイドスと電話転送サービスの利用が不要となり、転送先の夜間受付用携帯電話を廃止する事により、ランニングコストが削減できた

日管株式会社 会社概要

社 名 : 日管株式会社
代 表 者 : 代表取締役会長 三輪 容次郎
所在地(本社) : 〒430-8540 静岡県浜松市中区池町 220-4
設 立 : 1955年3月3日
U R L : <http://www.fukurou.co.jp/>

▽導入事例の詳細についてはこちらから

<https://kaiwa.cloud/case/062/>

カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田、小島