

2023年8月8日 13時 オンライン配信

「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」開催

～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、無料オンラインセミナー「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」を2023年8月8日（火）に開催いたします。



大好評!
定期セミナー

お客様に
好かれる 売れる 紹介される

電話対応ノウハウ

～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～

2023年8月8日（火）13:00-13:40

株式会社シンカ 営業部 副部長 **小松 昇平**

ファンを増やすためのコミュニケーション術についてご紹介！

自社のファンを増やすためには「顧客コミュニケーションの質を上げることが重要ですが、何から手をつけて良いかわからないという声をよく聞きます。

今回は、トップセールスが現場で実践している・お客様に好かれて売れる・紹介を増やす電話対応ノウハウを、「ファン作りに成功した企業の事例」も合わせてご紹介いたします。

＜このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください。＞

- ・自社の売上をもっと拡大したい！
- ・新規顧客の数ばかり追っていていいのだろうか？
- ・新規顧客を獲得してもすぐに離れてしまう
- ・既存顧客からのクレームで謝る機会が多い
- ・電話対応でトラブルが多く、お客様を怒らせてしまった

「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」について

【開催概要】

タイトル : お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ
～ファンを増やす！実践コミュニケーション術～
開催日時 : 2023年8月8日(火) 13時00分～13時40分(予定)
会場 : オンライン

※Zoomの事前インストールをお願いいたします。

参加費 : 無料

主催 : 株式会社シンカ

※本セミナーは、2023年5月16日開催の「お客様に好かれる・売れる・紹介される電話対応ノウハウ」の内容を一部動画版でお届けいたします。

※講師が待機しておりますので、動画視聴中にチャットで質疑応答をさせていただくことが可能です。

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230808/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。

※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。

「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

小松 昇平 / Shohei Komatsu (株式会社シンカ 営業部 副部長)

某輸入車ディーラーにてセールスを担当し、シンカへ入社。

シンカでは年間約200件の商談を行い、年間の契約目標に対して常に150%の達成率を記録。

「売り込まない営業」スタイルを得意としながら、幅広い営業経験を経て、現在は営業部のマネジメントに携わる。

カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMSなど、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,400社、3,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 53 名 (2022 年 12 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島