

無料オンラインセミナー開催

電話トラブルをゼロにする！「通話録音」使い方の教科書

～クレーム対策、顧客満足度向上、社員教育に使える活用事例紹介～

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シカ」）は、無料オンラインセミナー「電話トラブルをゼロにする！「通話録音」使い方の教科書～クレーム対策、顧客満足度向上、社員教育に使える活用事例紹介～」を2023年9月28日（木）に開催いたします。



電話トラブルをゼロにする！
「通話録音」使い方の教科書

クレーム対策 **顧客満足度向上** **社員教育** に
使える活用事例紹介

9月28日（木） 13:00～13:40

株式会社シカ 営業部 フィールドセールスグループ 江藤 泰輝

「通話録音」の活用方法について解説！

電話トラブルをゼロにすることを目標に掲げる企業は多くありますが、対応の属人化や、電話で上手にコミュニケーションが取れないことも多いのが現状です。

そこで今回は「通話録音」にフォーカスして「お客様とスタッフの会話を録音する」シンプルな機能を最大限使いこなすコツと、ツール導入による企業の成功事例をご紹介します。

＜このようなお悩みをお持ちの方は、ぜひ今回のセミナーにご参加ください。＞

- ・お客様との電話でトラブルが多い
- ・クレーム電話の対応方法に苦慮している
- ・言った、言わないでクレームになったことがある
- ・新人スタッフに電話対応を教えるのが大変
- ・自社の電話対応の顧客満足度が気になる

電話トラブルをゼロにする！「通話録音」使い方の教科書について

【開催概要】

- タイトル : 電話トラブルをゼロにする！「通話録音」使い方の教科書
～クレーム対策、顧客満足度向上、社員教育に使える活用事例紹介～
- 開催日時 : 2023年9月28日(木)13時00分～13時40分(予定)
- 会場 : オンライン
※Zoomの事前インストールをお願いいたします。
- 参加費 : 無料
- 主催 : 株式会社シンカ

【お申し込み方法】

- ・ イベント詳細ページ (<https://kaiwa.cloud/seminar/seminar-20230928/>) より必要事項を記入しお申し込みください。
- ・ お申込頂いた際のアドレスに Zoom の URL を自動送信メールアドレスからすぐにお送りいたします。
※万が一 URL が届かない等、お問合せは下記にご連絡をお願いいたします。
「カイクラ」セミナー運営事務局 marketing_seminar@thinca.co.jp

講師プロフィール

江藤 泰輝/Taiki Eto

(株式会社シンカ 営業部 フィールドセールスグループ)

日本生活協同組合連合会 (CO・OP) にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週 300 名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。

PayPay 株式会社に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。

現在は、株式会社シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組んでいる。

カイクラについて

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上での顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、2,400 社、3,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3ビル 6 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売
運用IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数 : 52 名 (2023 年 6 月末時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

n o t e : https://note.com/thinca_2014/
Twitter : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

「カイクラ」セミナー運営事務 marketing_seminar@thinca.co.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島