

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」、 大塚商会主催「中部ビジネス IT フォーラム」出展

 kintone ×  カイクラ セミナー登壇！！

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏）は、2023年10月24日（火）に株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 大塚裕司）が主催する「中部ビジネス IT フォーラム」に出展いたします。

また、シンカ営業部部長 小松昇平がサイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 青野慶久） 中部営業グループ 山田英生氏と共にセミナーに登壇し、電話接点でのおもてなし戦略をご紹介します。



「中部ビジネス IT フォーラム」について

【開催概要】

名称： 中部ビジネス IT フォーラム
会期： 2023年10月24日（火） 9:30～17:30（受付終了 17:00）
会場： 名古屋マリオットアソシアホテル（16F 総合受付）
入場料： 無料（事前申込制）
主催： 株式会社大塚商会
URL： https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/23/c1024bif/?02=03_thinca

セミナー概要

タイトル： もう悩まない！ DX で変わる電話接点の新戦略
概要： 「カイクラ」と「kintone」で顧客との電話接点の価値を最大化！ 社内の情報を一元的に集約し、コスト削減とサービス品質向上を実現します。葬儀業やガス工事業、自動車販売・整備、医療福祉業向けの事例で、電話接点でのおもてなし戦略をご紹介します。
日時： 2023年10月24日（火） 16:20～17:10
場所： セミナー会場【B06】
講師： 小松昇平（株式会社シンカ 営業部部長）
山田英生（サイボウズ株式会社 中部営業グループ）
お申し込み： <https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/23/c1024bif/form.php>

カイクラとは

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上での顧客対応することが可能になります。

会社概要

■株式会社シンカについて

社名：株式会社シンカ

所在地：東京都千代田区神田錦町三丁目3番地 竹橋3-3ビル6階

代表者：江尻 高宏

URL：<https://www.thinca.co.jp/>

サービスサイト：<https://kaiwa.cloud/>

■株式会社大塚商会について

社名：株式会社大塚商会

所在地：東京都千代田区飯田橋2-18-4

代表者：大塚 裕司

URL：<https://www.otsuka-shokai.co.jp/>

■サイボウズ株式会社について

社名：サイボウズ株式会社

所在地：東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー 27階

代表者：青野 慶久

URL：<https://cybozu.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：山田、小島