

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」が「LINE WORKS」と連携 履歴を一元管理してコミュニケーションを明確に把握することが可能に

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、シンカが開発・販売を行うコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」と、LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田隆一）が提供するビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」が連携することをお知らせいたします。本連携により、カイクラ上で LINE WORKS のトーク履歴を一元管理することが可能になります。各ユーザーのコミュニケーションを明確に把握することができるようになるため、社内での情報共有や業務引き継ぎ時の情報漏れを防止します。

定期的にLINE WORKSの
トーク履歴を取得してカイクラ上に保存



保存されたLINE WORKSのトーク履歴を
カイクラ上で表示

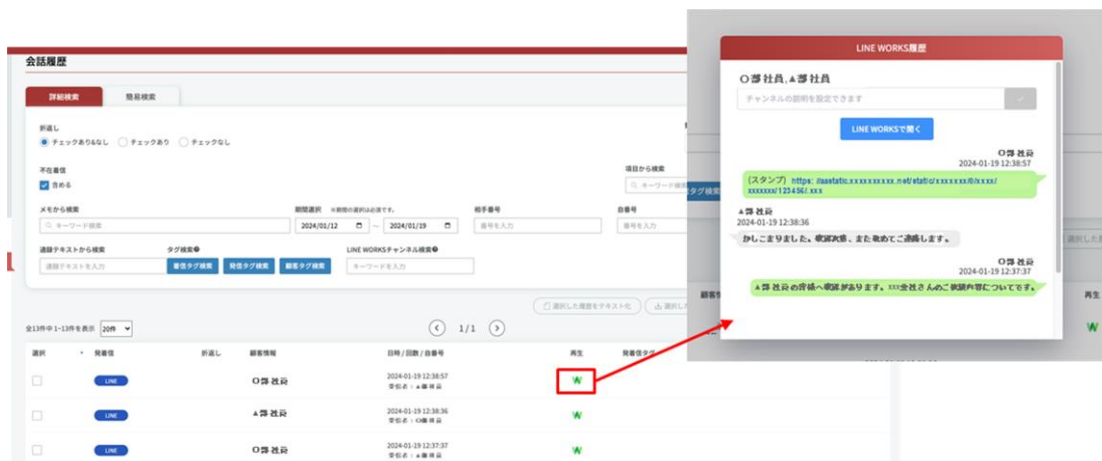
■ 連携機能の概要

カイクラ上で定期的に LINE WORKS の履歴を取得し、表示します。

また、履歴上に表示される W アイコンをクリックすることで、トーク内容を閲覧できます。

さらに、LINE WORKS サービスのトークルームを呼び出すことも可能です。

従来の固定電話、携帯電話・メール・SMS・ビデオ通話の履歴に LINE WORKS のトーク履歴を加えた、あらゆる顧客コミュニケーションの履歴を一元管理し、さらに社員同士のコミュニケーション履歴も管理できるため、情報共有や業務の引継ぎなどを効率的に行うことができるようになります。



※連携イメージ



■ カイクラについて

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、以下に記載のような様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

■ LINE WORKS について

LINE WORKS (ラインワークス) は、LINE のような使い勝手で、導入したその日から誰でもすぐに使えるビジネスコミュニケーションツールです。チャット機能はもちろん、カレンダーやアドレス帳など、ビジネスに必要なグループウェア機能が一つに詰まっており、LINE や他社の LINE WORKS ユーザーとの連携機能で、社外とのつながりもさらに広がります。

Web サイト : <https://line-works.com/>

株式会社シンカについて

社 名	: 株式会社シンカ
代 表 者	: 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社)	: 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3 番地 竹橋 3-3 ビル 6 階
設 立	: 2014 年 1 月 8 日
事業内容	: IT を活用したシステム企画・開発及び運用 / クラウドサービス商品の企画・開発及び販売・運用 IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金	: 511,625,205 円 (資本準備金を含む)
従業員数	: 56 名 (2023 年 12 月末時点)
U R L	: https://www.thinca.co.jp/

【関連サイト】

すべてのコミュニケーションを一元管理「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/
X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 山田・小島