

報道関係者各位



2025年3月25日

株式会社シンカ

シンカ、株式会社大塚商会主催「TOKYO DX COLLECTION 2025 春」に出展

～効率化と顧客満足度向上を実現する DX ソリューションを提案～



コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：江尻高宏、以下「シンカ」）は、2025年4月8日（火）・9日（水）に開催される株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大塚裕司、以下「大塚商会」）主催の「TOKYO DX COLLECTION 2025 春」に出展します。

本展示会では、企業の生産性向上や DX 推進を加速する最新ソリューションとして、コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」を展示します。「業務効率化」「顧客満足度向上」を実現する「カイクラ」の導入事例やデモを通じて、来場者の課題解決に役立つ具体的な活用法をご紹介します。

「TOKYO DX COLLECTION 2025 春」について

開催日程：2025年4月8日（火）・9日（水） 10:00～17:00

会場：サイボウズ株式会社 東京オフィス（受付：7階）

所在地：東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27階

参加費：無料（事前申込制）

イベントページ : <https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/25/0409dx/>

「Windows 10 EOS」「AI 利活用」「業務効率化」「紙の電子化」「セキュリティ対策」をテーマに、企業の DX 化の推進に役立つ最新ソリューションを紹介する展示会です。シンカは、これらのテーマに関連するソリューションとして「カイクラ」を展示し、業務効率化やコミュニケーションの最適化に向けた具体的な提案を行います。

イベントの内容

・IT ソリューション展示会とセミナーを開催！

今後企業が生産性向上に取り組むために必要な「Windows 10 EOS」「AI 活用」「業務効率化」「紙の電子化」「セキュリティ対策」といったテーマで、DX 化推進に役立つ展示と両日合わせて 12 のセミナーを実施します。

※セミナーの詳細のご確認・お申込みはこちらから

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/25/0409dx/>

・「カイクラ」のブースでデモ・導入事例を公開

シンカは、「業務効率化」コーナーにて「カイクラ」のデモや導入事例を紹介します。実際の活用シーンをイメージしながら、具体的な効果を体験いただける絶好の機会です。

「カイクラ」の通話録音機能を活用することで、カスタマーハラスメントから従業員を守るだけでなく、対応履歴を振り返ることで顧客対応の品質向上にも貢献します。さらに、AI を活用した会話録音データのテキスト化や要約機能により、教育やフィードバックにも活用可能で、より丁寧で的確な顧客対応を実現します。これにより、顧客の満足度向上はもちろん、電話業務の負担やコスト削減、業務全体の効率化を実現します。また、社用携帯の通話録音機能を活用することで、社内のコミュニケーションの透明性を確保し、情報管理の強化にも寄与します。

「カイクラ」に興味はあるものの、実際に触れる機会がなかった方も、この展示会でその効果を直接体験いただけます。業務効率化の新たな一歩を踏み出すきっかけとして、ぜひご来場ください。

皆様とお会いできるのを楽しみにしております。

今後の展望

シンカと大塚商会は、2024 年 5 月より業務提携契約を結び、両社の強みを活かした革新的 IT ソリューショ

ンの提供に取り組んでいます。大塚商会の豊富な IT インフラと全国規模のサポート体制に、シンカの「カイクラ」が融合することで、全国の中小企業から大企業まで、幅広い業界で顧客満足度向上やデジタル化推進を支援し、DX 化を加速させます。

この業務提携の一環として、シンカは「TOKYO DX COLLECTION 2025 春」に出展し、来場者の課題解決に役立つ具体的なソリューションを提案いたします。

- ・株式会社シンカ、株式会社大塚商会と業務提携を開始（2024 年 7 月 25 日 プレスリリース公開）

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000148.000016795.html>

株式会社大塚商会について

株式会社大塚商会（<https://www.otsuka-shokai.co.jp/>）は、事業のインフラに欠かせない IT 機器やシステムの提案から導入までを行なう「システムインテグレーション事業」を事業の柱としています。

また、IT 機器やシステムは一度導入したら終わりではなく、定期的な保守サポートや物品の調達が必要になり、企業の成長や時流にあわせて常に変化を遂げるため、導入後に運用面での支援を行う「サービス&サポート事業」をもうひとつの事業の柱としています。

「システムインテグレーション事業」と「サービス&サポート事業」の両事業を「ワンストップソリューション」で連携することで、お客様の抱える課題や要望に対して総合的な解決策をご提供し、お客様の事業のフェーズに即した戦略的な IT 活用を継続的に支援しています。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/Web 会議/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,800 社、5,600 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社名：株式会社シンカ（東証グロース：149A）

代表者：代表取締役社長 CEO 江尻 高宏

所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階

設立：2014 年 1 月 8 日

事業内容：IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用、IT サービス利用のコンサルティング

資本金：383 百万円

従業員数：64 名（2024 年 12 月 31 日時点）

URL：<https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note：https://note.com/thinca_2014/

X(旧 Twitter)：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：阿部